

Allegato 7B

Al sensi della vigente normativa, l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente; l'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative pecuniarie e disciplinari;

PARTE I – INFORMAZIONI GENERALI SULL'INTERMEDIARIO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE

Cognome e nome	BERTOLOTTI ROBERTO
Persona che opera quale	Responsabile iscritto in qualità di Agente nella Sez. A del RUI con n° A000010430
Indirizzo di posta elettronica/Recapito telefonico	BERTOLOTTI.R@ARINTEMEDIAZIONI.COM - 03481518841
Ragione Sociale dell'intermediario per il quale opera	AR INTERMEDIAZIONI S.R.L
Sede legale dell'intermediario	Piazza Europa 18 – 12100 Cuneo (CN)
Numero di iscrizione nel registro dell'intermediario	A000451874
Sezione dell'intermediario	A
Data di iscrizione dell'intermediario	26/06/2013
Indirizzo di posta elettronica	INFO@ARINTERMEDIAZIONI.COM
Indirizzo di posta certificata	ARINTERMEDIAZIONI@LEGALMAIL.IT
Indirizzo internet	WWW.ASSICURAZIONECUNEO.IT

- Le imprese di assicurazione di cui offro i prodotti sono:
GROUPAMA ASSICURAZIONI S.P.A - AMISSIMA ASSICURAZIONI S.P.A. - GENIALLOYD S.P.A. - UCA ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.P.A. - DUAL ASSICURAZIONI - ASSICURAZIONI RISCHI AGRICOLI VGM 1857 S.P.A - EUROVITA S.p.A - DARAG Italia S.p.A
- L'autorità competente alla vigilanza sull'attività da me svolta l'IVASS; per quanto attiene le regole di condotta disciplinari la distribuzione di prodotti finanziari assicurativi (polizze e operazioni di cui ai rami vita III e V, con esclusione delle forme pensionistiche individuali) l'Autorità competente è la CONSOB;
- **I dati sopra indicati possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).**

PARTE II – INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO DI INTERESSE

- Né il sottoscritto né l'Intermediario per il quale svolgo attività è detentore di una partecipazione diretta/indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto delle imprese di assicurazione per cui lavoro;
- Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell'intermediari per il quale svolgo attività;
- Con riguardo al contratto proposto il sottoscritto è tenuto a produrre esclusivamente i contratti delle seguenti imprese di assicurazione di cui la Ditta AR INTERMEDIAZIONI S.R.L è intermediario, in virtù di un obbligo contrattuale e in assenza di un obbligo di esclusiva:
 - **RELATIVAMENTE AL RAMO AUTO:** GROUPAMA ASSICURAZIONI S.P.A. - AMISSIMA ASSICURAZIONI S.P.A. - GENIALLOYD S.P.A - DARAG Italia S.p.A -
 - **RELATIVAMENTE AI RAMI DANNI:** GROUPAMA ASSICURAZIONI S.P.A. - AMISSIMA ASSICURAZIONI S.P.A. - UCA ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.P.A. - DUAL ASSICURAZIONI - ASSICURAZIONI RISCHI AGRICOLI VGM 1857 S.P.A. - DARAG Italia S.p.A
 - **RELATIVAMENTE AL RAMO VITA:** GROUPAMA ASSICURAZIONI S.P.A. - EUROVITA S.p.A

- Ai sensi dell'art. 9 del regolamento ISVAP N. 23 DEL 9 MAGGIO 2008, concernente la disciplina della trasparenza dei premi e delle condizioni di contratto obbligatoria per i veicoli a motore a natanti, di cui all'articolo 131 del Decreto Legislativo 7 settembre 2005 n° 209, si dichiara l'entità espressa in percentuale sul premio globale R.C.A. dei livelli provvisionali percepiti, in relazione alle diverse categorie di veicoli e natanti assicurati:

Categoria veicoli	GROUPAMA ASS.NI S.P.A.	DARAG ASS.NI S.P.A.	AMISSIMA ASS.NI S.P.A.	GENIALLOYD S.P.A.
Autovetture, Autotassametri e Natanti	8,73%	10,25%: Settore 1-2-5 e natanti	7,93%	13,00%
Macchine operatrici e carrelli, Macchine Agricole, Motocarri	7,93%	8,25%: Settore 3-4-6-7	6,34%	13,00%
Autobus, veicoli per trasporto cose escluso motocarri, veicoli con polizze a libro matricola e altri veicoli usati circolanti per prove, collaudo o dimostrazioni	3,97%		5,55%	13,00%
Ciclomotori e Motocicli	7,93%		6,34%	13,00%

**L'aliquota d'imposta potrebbe risultare variata in applicazione dell'art. 17 D. Lgs. N.68/2011*

PARTE III – INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE

- In ottemperanza a quanto previsto dall'art. n° 54 del Regolamento ISVAP N. 5 del 16 ottobre 2006 i premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti alle imprese, regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo separato dal patrimonio dell'intermediario stesso;
- l'attività d'intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;
- Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale potranno essere inoltrati alla Ditta AR INTERMEDIAZIONI S.R.L o a:
 - GROUPAMA ASSICURAZIONI S.P.A. – Reclami e Rapporti Enti Istituzionali – Viale Cesare Pavese n. 385 – 00144 ROMA – oppure all'indirizzo di posta elettronica: reclami@groupama.it
oppure al numero di fax 0680210979.
 - AMISSIMA ASSICURAZIONI S.P.A. – Ufficio Reclami, Viale Certosa, 222 – 20156 Milano, fax n. 02/45402417, e-mail: reclami@amissima.it
 - UCA – Funzione Reclami (Responsabile: Dott.ssa Renza Lana) - P.zza San Carlo, 161 – Palazzo Villa – 10123 Torino – tel. 011/092.06.48 – fax: 011719835740 – e-mail: reclami@ucaspa.com – PEC: reclamiuca@legalmail.it
 - Genialloyd Ufficio Gestione Reclami, Viale Monza 2, 20127 - Milano (MI), via fax al numero 02/94340088 tramite e-mail genialloyd@pec.genialloyd.it oppure sul sito della compagnia www.genialpiu.it
 - ARA1857 - Assicurazione Rischi Agricoli 20124 Milano MI - Via Spalato 11/2. Tel. +39 02 2052761 - Fax +39 02 20527699 - email: assicurazioni@ara1857.it. 01329860157ri@legalmail.it
 - EUROVITA S.P.A – Ufficio Reclami Via Pampuri 13, 20141 Milano; indirizzo di posta elettronica reclami@eurovita.it
 - DARAG ITALIA S.p.A – Ufficio Reclami Via Pampuri 13, 20141 Milano; indirizzo di posta elettronica; reclami@darag.it

Il reclamo potrà essere inviato tramite raccomandata a.r., fax, mail, PEC, agli indirizzi e numeri sopra indicati,

i reclami riguardanti comportamenti tenuti dall'Agente, (o dai suoi collaboratori o dipendenti), potranno essere inviati All'Agente stesso, ai recapiti e secondo le modalità indicate nel presente documento, oltre che nei locali dove è svolta l'attività di intermediazione e nel sito internet dell'Agente, ove esistente.

In ogni caso, comunque, il reclamo verrà gestito dalla Funzione aziendale sopra indicata.

Tale Funzione provvederà alla relativa istruttoria inviando eventuali comunicazioni agli indirizzi e recapiti (anche e-mail e PEC), indicati dal Reclamante.

Le conclusioni dell'istruttoria verranno trasmesse all'interessato entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo. In caso di reclamo relativo a comportamenti di un Agente, (o di suoi collaboratori o dipendenti), tale termine potrà essere sospeso per un massimo di 15 giorni per consentire alla Funzione Reclami di Acquisire da quest'ultimo la documentazione pertinente ed ogni altra informazione ritenuta utile.

Della sospensione, comunque, verrà data comunicazione al Reclamante.

Qualora il cliente non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'Impresa proponente entro i termini di legge, può rivolgersi:

1. all'IVASS – Servizio Tutela del Consumatore – divisione Reclami, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'Intermediario e dall'Impresa, inoltrando l'apposito modulo disponibile sul sito www.ivass.it, attraverso i seguenti canali;
 - via posta: IVASS, Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma,
 - via fax 06.42133745 o 06.42133353,
 - via PEC all'indirizzo ivass@pec.ivass.it
2. all'arbitrato, qualora sia espressamente previsto dalle Condizioni di polizza;
3. alla conciliazione paritetica Il consumatore che, non avendo già incaricato altri soggetti a rappresentarlo, può avvalersi di tale strumento in presenza dei seguenti requisiti:

richiesta di risarcimento del danno derivante dalla circolazione dei veicoli a motore e natanti all'Impresa non superiore a 15.000,00 €;

assenza di risposta a parte dell'Impresa;

diniego al risarcimento;

offerta accertata solamente a titolo di acconto;

Per accedere alla procedura è necessario rivolgersi ad una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema.

Qualora si voglia rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, è fatto **obbligo** ricorrere in via preliminare:

1. alla negoziazione assistita, ai sensi della legge n. 162/2014, tramite l'assistenza di uno o più avvocati, in materia di risarcimento del danno derivante dalla circolazione dei veicoli a motore e natanti.
2. alla Mediazione.

Il D. Lgs.28/2010, così come modificato dall'art. 84, comma 1, del D.L. 21 giugno 2013, n. 69, prevede, infatti, l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione civile in materia di responsabilità medica e sanitaria e per tutti i contratti assicurativi (ad esclusione del risarcimento dei danni derivanti dalla circolazione dei veicoli a motore e natanti).

In tal caso, l'istanza di mediazione dovrà essere presentata con l'assistenza del proprio avvocato presso un organismo di mediazione che abbia sede nel luogo del Giudice all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata: mediazione@pec.amissima.it e/o al numero di fax 02.30762442.

01329860157ri@legalmail.it Fax +39 02 20527699

genialloyd@pec.genialloyd.it

groupama@legalmail.it Fax +39 06 80210979

legale@pec.eurovita.it Fax 02 57308581

darag@legalmail.it Fax 02 57443380

- La Mediazione, prevista dal D.Lgs. n. 28/2010, è una procedura finalizzata alla conciliazione delle controversie civili, può essere avviata per tutti i contratti assicurativi, come previsto dalla normativa vigente, presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it.

Per scrivere ad un indirizzo PEC è necessario utilizzare il tuo indirizzo PEC, perché una trasmissione può essere considerata posta certificata solo se **le caselle del mittente e del destinatario sono entrambe caselle PEC**.

La preghiamo pertanto di apporre la Sua firma per ricevuta di detta informativa precisando che essa non costituisce impegno all'acquisto delle polizze trattate. I dati richiesti hanno l'unico scopo di consentire un corretto adempimento dell'art. 49 del Regolamento ISVAP 5/2006 come modificato dall'art. 21 del Provv. ISVAP del 2/7/2009, nonché dell'art. 9 del Regolamento ISVAP n. 23 del 9/5/2008.

Data: _____

Firma per ricevuta del Contraente/Assicurato

Firma dell'Intermediario

ALLEGATO N. 7A e 7B del Regolamento IVASS n. 5/2006

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO, NONCHE' IN CASO DI MODIFICHE DI RILIEVO DEL CONTRATTO O DI RINNOVO CHE COMPORTI TALI MODIFICHE

Allegato 7A

Comunicazione informativa sugli obblighi di comportamento cui gli Intermediari sono tenuti nei confronti dei Contraenti

Ai sensi delle disposizioni del D. Lgs. n° 209/2005 (Codice delle assicurazioni private) e del Regolamento ISVAP n° 5/2006 così come modificato dal Provvedimento ISVAP n° 2720 del 2 Luglio 2009 in tema di norme di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, gli intermediari: a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, nonché in caso di modifiche di rilievo del contratto o di rinnovo che comporti tali modifiche, consegnano al Contraente copia del documento (Allegato n. 7B del Regolamento ISVAP) che contiene notizie sull'intermediario stesso, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del Contraente; b) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, illustrano al Contraente - in modo corretto, esauriente e facilmente comprensibile - gli elementi essenziali del contratto con particolare riguardo alle caratteristiche, alla durata, ai costi, ai limiti di copertura, agli eventuali rischi finanziari connessi alla sua sottoscrizione ed ad ogni altro elemento utile a fornire un'informativa completa e corretta; c) sono tenuti a proporre o consigliare contratti adeguati alle esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del Contraente, nonché, ove appropriato in relazione alla tipologia del contratto, alla sua propensione al rischio; a tal fine acquisiscono dal Contraente stesso ogni informazione che ritengono utile; d) informano il Contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto più adeguato alle sue esigenze; nel caso di volontà espressa dal Contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non adeguato, lo informano per iscritto dei motivi dell'inadeguatezza; e) consegnano al Contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia del contratto stipulato e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto; f) possono ricevere dal Contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento: 1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità; 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1; 3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta/00 euro annui per ciascun contratto.

Il/La sottoscritto/a _____

Dichiara di essere stato informato di quanto riportato nella presente informativa di cui ha ricevuto copia.

Firma per ricevuta del Contraente/Assicurato

**Informativa ex art.13 del D.Lgs. 30/06/2003 n.196 e
Consenso al trattamento dei dati personali dell'interessato**

La scrivente Agenzia di Intermediazione Assicurativa AR INTERMEDIAZIONI S.R.L, con sede legale in Cuneo, Piazza Europa 18, codice fiscale e partita iva n° 03494330040, telefono 0171/696783, fax. 0171/532356, email: ar.intermediazioni@legalmail.it, in persona del legale rappresentante pro tempore Bertolotti Roberto nato a Fossano il 06/01/1973, CF BRTRRT73A06D742K, in adempimento dell'art.13 della normativa in tema di trattamento dei dati personali (D.Lgs. n. 196 del 30/06/2003), che prescrive in capo al Titolare del trattamento l'obbligo di informare l'interessato circa i termini di trattamento dei di lui dati personali, e in quanto Titolare del trattamento dei dati personali che Lei ha direttamente fornito alla scrivente Agenzia di Intermediazione Assicurativa,

LA INFORMA

1) Finalità e modalità di trattamento cui sono destinati i dati personali

I dati sono trattati da questa agenzia per lo svolgimento di attività di informazione commerciale e promozione presso la clientela di prodotti o servizi assicurativi di Suo interesse. I dati possono essere comunicati, per le medesime finalità di cui al punto precedente, ad altri soggetti del settore assicurativo/finanziario con i quali l'agenzia intrattiene o intratterrà rapporti di reciproca collaborazione, quali a titolo esemplificativo: imprese di assicurazione, coassicurazione e riassicurazione, agenti, sub agenti, ecc..

2) Natura obbligatoria e facoltativa del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali da parte Sua e il conseguente trattamento da parte dell'intestata Agenzia di Intermediazione Assicurativa sono facoltativi e un eventuale mancato consenso da parte della clientela ai trattamenti sopra indicati non

pregiudicherà l'esecuzione delle polizze assicurative stipulate.

3) Soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati e ambito di diffusione dei dati medesimi

Il trattamento dei dati personali da Lei conferiti verrà effettuato a mezzo di soggetti espressamente e specificamente designati dal Titolare che operano presso la sede dello stesso ovvero presso suoi uffici periferici.

I dati forniti potranno altresì essere trattati dal Titolare ovvero anche comunicati a soggetti terzi qualora detto trattamento risulti funzionale agli obblighi di legge e di contratto ovvero per finalità di pubblicità e di marketing. I dati potranno essere altresì comunicati a società o a professionisti esterni della cui collaborazione il Titolare potrà giovare per le predette finalità contrattuali, istituzionali, di pubblicità, di marketing. I dati personali dell'interessato non sono soggetti a diffusione.

Di tutto quanto sopra informato/a e altresì reso/a edotto/a dei diritti di cui all'art.7 del D.Lgs. 30/06/2003, che integralmente sono trascritti in calce alla presente, il/la sottoscritto/a

DICHIARA IL PROPRIO CONSENSO

al Titolare Bertolotti Roberto affinché questi possa trattare i dati personali in contesto nelle forme e nei termini indicati.

DATA

Firma per ricevuta del Contraente/Assicurato

"Ai sensi dell'art.7 del D.Lgs. 30/06/2003 n.196 si segnalano i Vostri diritti in ordine al trattamento dei dati:

1. l'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile
2. l'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione : a) dell'origine dei dati personali; b) della finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del Titolare, dei Responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato sul territorio dello Stato, di Responsabili o Incaricati
3. l'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro

contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato

4. l'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte, a) per motivi legittimi al trattamento dei dati che lo riguardano, ancorché pertinente allo scopo della raccolta b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale”.